

Zürich, Jahr 2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Ristorante Italia

1. Grundlegendes

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Gast/Kunden/Veranstalter, nachfolgend Gast genannt, und der Buonvicini AG als Betreiberin des Ristorante Italia, im Folgenden als Restaurant bezeichnet. Der Einfachheit halber wird in diesen AGB, egal in Bezug auf welche Leistung, immer von Vertrag gesprochen. Es gelten ausschliesslich die bei Vertragsschluss gültigen Geschäftsbedingungen des Restaurants.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages und der übrigen AGB-Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften

2. Vertragsgegenstand / Geltungsbereich

Der Vertrag über die Miete von Tischen, Flächen sowie sonstigen Lieferungen und Leistungen kommt mit der schriftlichen Bestätigung durch das Restaurant bzw. bei Internet-Buchungen mit der Buchungsbestätigung des Gastes zustande.

Eine Reservation, die am Veranstaltungstag selbst erfolgt, ist im Augenblick der Annahme durch das Restaurant verbindlich. Vertragsänderungen werden für das Restaurant erst durch eine (schriftliche) Rückbestätigung verbindlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags durch den Gast sind unwirksam.

3. Reservationen über Foratable

Als Garantie für die Reservation ist zu einzelnen Zeiten und bei einer Gruppe ab 4 Personen die Hinterlegung einer Kreditkarte erforderlich. Reservationen mit hinterlegter Kreditkarte können bis 12 Stunden vor der Reservation kostenlos storniert oder die Personenzahl angepasst werden. Im Falle eines Nichterscheinens oder kurzfristigen Stornierung, behält sich das Restaurant vor, einen Unkostenbeitrag von 50,00 CHF pro nicht erscheinende Person zu verrechnen.

4. Gruppen / Veranstaltungen

4.1. Reservationen

Ab 8 Personen ist die Reservation erst gültig, wenn sie durch das Restaurant schriftlich per E-Mail, bestätigt wurde. Danach gilt die Reservation als verbindlich. Tischwünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt, jedoch können keine Tischgarantien gegeben werden. Gruppen werden an langen Tischen platziert; es stehen keine runden Tische zur Verfügung.

4.2. Personenanzahl

Bis 14 Personen - Gruppen bestellen bei uns **à la carte**.

Ab 15 bis 20 Personen - Aus küchentechnischen Gründen und um den Anlass reibungslos auszuführen ist es jedoch nur möglich, ein **einheitliches 3-bis 5-Gänge-Menü**.

Für Vegetarier/Veganer bieten wir eine Alternative aus dem à la carte-Angebot an.

Allergiker müssen vorangemeldet werden, damit wir frühzeitig mitteilen können, was wir als geeignete Alternative zur Verfügung stellen können.

Dabei ist es wichtig, dass wir die genaue Anzahl der Gerichte **1 Woche im Voraus** erhalten.

4.3 Anzahl Änderung

Wir wissen, dass die Festlegung der genauen Personenzahl für Sie als Kunde manchmal schwierig sein kann. Für die Verrechnung ist jedoch die Zahl der gemeldeten Gäste vor dem Anlass massgebend.

- Für Gruppen ab 15 Personen:
Da wir die gewünschten Menüs vorproduzieren und dafür spezifische Produkte einkaufen, die nicht auf unserer regulären Karte stehen, behalten wir uns vor, die **drei Tage vor dem Anlass** gemeldete Personenzahl in Rechnung zu stellen.
- Für **kleinere Gruppen** mit „Antipasti Misti“:
Hier behalten wir uns vor, die ein Tag vor dem Anlass gemeldete Personenzahl in Rechnung zu stellen.
- Änderungen nach Bestätigung:
 - Erscheinen weniger Personen als gemeldet: Verrechnung der angemeldeten Personenzahl.
 - Erscheinen mehr Personen als gemeldet: Verrechnung der tatsächlichen Personenzahl.
 - Bei einer unangemeldeten Erhöhung der Gästezahl kann nicht garantiert werden, dass dieselben Menüs serviert werden.

4.4. Annullationsbedingungen

Absagen definitiver Reservierungen müssen schriftlich erfolgen und können bis 12 Stunden vor der Reservation kostenlos storniert oder die Personenzahl angepasst werden.

4.5. Zahlungen

Alle Preise sind Nettopreise in Schweizer Franken und verstehen sich pro Person, inklusive Mehrwertsteuer (8.1%).

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Gruppen immer eine Gesamtrechnung ausstellen. Eine **Einzelabrechnung ist ab 8 Personen leider nicht möglich**. Die Bezahlung kann in bar (CHF), mit Gutschein (E-Guma) oder per Kreditkarte erfolgen. Akzeptierte Karten: VISA, Mastercard/Eurocard, American Express, Postcard und EC-Direkt.

4.6. Rechnungsstellung

Rechnungen können nur für im Handelsregister eingetragene Unternehmen und unter bestimmten Voraussetzungen gestellt werden.

Wenn die Konsumation per Rechnung beglichen wird, ist diese innert 10 Tagen zu begleichen. Mahnungen sind kostenpflichtig und können mit CHF 15.- belastet werden. Die korrekte Rechnungsadresse inklusiver allfälliger Abteilungsnummer etc. hat schriftlich zu erfolgen und der Kassenbeleg der Konsumationen muss vor Ort unterschrieben werden. Wir versenden Rechnungen nur innerhalb der Schweiz. Anlässe mit Rechnungsadressen ausserhalb der Schweiz, müssen am Veranstaltungstag vor Ort zu 100% beglichen werden.

Trinkgeld an Mitarbeitende können direkt vor Ort dem Service übergeben werden. Erfolgt ein allfälliges Trinkgeld per Rechnung, bitte den Betrag auf dem Kassenbeleg vermerken, welcher für die Rechnung unterschrieben wird.

5. Geringfügige Änderungen der angebotenen Leistung

Wir behalten uns vor, bei kurzfristigen Änderungen im Marktangebot aufgrund von fehlenden Waren oder massiv erhöhten Preisen, das Angebot oder die Preise geringfügig anzupassen.

6. Änderungen & Zusatzklauseln

Die AGB des Ristorante Italia können jederzeit und ohne Ankündigung geändert werden.

7. Gerichtsstand / Anwendbares Recht

Für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Zürich Gerichtsstand, sofern kein anderer gesetzlich zwingender Gerichtsstand besteht.

Es kommt auf allen Vertrags-, Reservations-, allfälligen Zusatzvereinbarungen und allgemeinen Bedingungen ausschliesslich schweizerischen Rechts zur Anwendung. Erfüllung- und Zahlungsort ist der Sitz des Restaurants.

8. Einverständniserklärung

Mit der Zusage Ihrer Reservation erklären Sie sich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Ristorante Italia - Zeughausstrasse 61 - 8004 Zürich